

Algemene voorwaarden MyPop

Datum laatste herziening: 19.03.2025

DOOR TOEGANG TE ZOEKEN TOT OF GEBRUIK TE MAKEN VAN HET MYPOP-PLATFORM, ENIG VOERTUIG EN/OF ENIGE DIENST DIE DOOR MYPOP WORDT AANGEBODEN, GEEFT U, DE GEBRUIKER, AAN DAT U DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MYPOP ZOALS HIERONDER UITEENGEZET (DE "OVEREENKOMST" OF DE "ALGEMENE VOORWAARDEN") HEBT GELEZEN EN DAT U DEZE BEGRIJPT EN ERMEE AKKOORD GAAT - EN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERAAR VAN MYPOP, DIE [HIER](#) BESCHIKBAAR ZIJN (ZIJNDE DE AUTO AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING "Verzekering BA Auto").

POPPY MOBILITY, een naamloze vennootschap met zetel te 2018 Antwerpen, Sanderusstraat 25 en ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Antwerpen onder ondernemingsnummer 0681.505.370 (hierna "MyPop" genoemd) heeft een platform ontwikkeld dat een mobiliteitsoplossing biedt bestaande uit de maandelijkse verhuur door MyPop van voertuigen die ter beschikking worden gesteld van haar Gebruikers voor gebruik zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden (de "Diensten" en de "Voertuigen").

Indien u onze Diensten gebruikt via een platform van een derde partij of op basis van een overeenkomst tussen MyPop en een derde partij (zoals uw werkgever of een managementvennootschap van gedeelde kantoren), het mogelijk is dat sommige regels in deze Algemene Voorwaarden niet op u van toepassing zijn (bv. betalingsvoorwaarden als een derde partij betaalt voor uw gebruik van MyPop-Diensten). Als de context niet voldoende duidelijk is om te begrijpen of een regel wel of niet van toepassing is, moet u ervan uitgaan dat de regel van toepassing is en deze respecteren. U kunt ook altijd contact met ons opnemen voor meer informatie.

Het contract tussen u ("u" of de "Gebruiker") en MyPop bestaat uit de speciale voorwaarden die rechtstreeks tussen u en MyPop zijn overeengekomen, deze Algemene Voorwaarden en de algemene voorwaarden van MyPop's verzekering (samen, de "Overeenkomst").

Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met de klantendienst van MyPop, telefonisch bereikbaar op +32 2 586 20 44 of via e-mail op mypop@poppy.be, met dien verstande dat elke dringende kwestie telefonisch moet worden meegedeeld (de "MyPop Klantenservice").

1. Hoe kan ik me abonneren op MyPop?

a. Als u Gebruiker wilt worden, moet u ten minste de volgende informatie meedelen:

- voornaam en familienaam;
- geboortedatum;
- verbindingsgegevens (e-mailadres en wachtwoord) voor het internetplatform beheerd door MyPop, waarmee registratie en monitoring van het gebruik van de Diensten mogelijk is (het "Platform");
- adres van de woonplaats;
- telefoonnummer;
- creditcardgegevens of enige andere informatie die kan worden gevraagd door MyPop en/of de derde betalingsdienstaanbieder, indien van toepassing, om (i) de Gebruiker

in staat te stellen te betalen en (ii) MyPop en/of de derde betalingsdienstaanbieder in staat te stellen enig bedrag te ontvangen in toepassing van deze Overeenkomst;

- alle documenten waar MyPop om vraagt voor identificatie- en verzekerings- of kredietcontroledoeleinden, zoals een kopie van het rijbewijs en/of de identiteitskaart, bewijs van adres en/of kopieën van loonstroken of gelijkaardige documenten;
- alle andere informatie waarom MyPop op enig moment verzoekt, elektronisch of fysiek, om MyPop in staat te stellen het Platform en de Diensten aan de Gebruiker ter beschikking te stellen en om de naleving van de Overeenkomst door de Gebruiker te verifiëren.

Bepaalde informatie kan ook worden verzameld door externe serviceproviders (bv. itsme) in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan het privacybeleid van MyPop, dat beschikbaar is op de website van MyPop (<https://www.my-pop.be/> - de "**Website**") en op het Platform.

b. Elke Gebruiker moet ook een verklaring op erewoord ("*verklaring op erewoord*" / "*déclaration sur l'honneur*") afgeven door alle vakjes aan te vinken waarmee hij/zij te allen tijde tijdens het gebruik van de Diensten akkoord gaat met de volgende verklaringen:

- *"Ik heb mijn rijbewijs B al minstens 24 maanden en ik heb de afgelopen 5 jaar geen intrekking van rijbewijs gehad"*
- *"Ik heb niet meer dan één schadegeval waar ik schuld droeg, gedurende de laatste 5 jaar gehad."*
- *"Ik zal niet rijden onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere zaken die mijn rijvaardigheid kunnen verminderen."*
- *"Ik ben gedurende de laatste 5 jaar niet geweigerd door een aansprakelijkheidsverzekeraar voor motorrijtuigen; mijn aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen is de afgelopen 5 jaar op geen enkele manier beëindigd door de verzekeraar."*
- *"Ik heb geen lichamelijke gebrek of ziekten die mijn rijvaardigheid zouden kunnen verminderen."*
- *"Ik ga ermee akkoord dat ik bij niet-naleving van de algemene voorwaarden van MyPop persoonlijk aansprakelijk ben voor alle schade aan het Voertuig en aan derden."*
- *"Ik begrijp dat de verzekeraar een regresvordering tegen mij heeft of de dekking kan weigeren in de gebeurtenissen die zijn voorzien in de algemene voorwaarden van de verzekeraar."*

c. De Gebruiker erkent en stemt ermee in dat MyPop, om de identiteit van de Gebruiker en de verstrekte informatie te verifiëren, contact kan opnemen met verzekeringsmaatschappijen, kredietinformatiebureaus, autoriteiten of andere tussenpersonen die identiteitsverificatiediensten aanbieden, en aan deze entiteiten informatie kan meedelen in geval van een verzoek van dergelijke entiteiten.

d. MyPop bepaalt naar eigen goeddunken of een persoon als Gebruiker is geaccepteerd en stelt de Gebruiker hiervan via het Platform of per e-mail op de hoogte en ontgrendelt de functies die alleen voor Gebruikers beschikbaar zijn. MyPop kan te allen tijde besluiten de acceptatie van een Gebruiker in te trekken.

e. De Gebruiker erkent dat zijn/haar account strikt persoonlijk is en niet door derden mag worden gebruikt (het "**Account**"). De Gebruiker erkent en stemt er uitdrukkelijk mee in dat het ten strengste verboden is voor Gebruikers om hun Account aan derden te geven, uit te

lenen, te verkopen of anderszins over te dragen. Indien een Gebruiker reden heeft om aan te nemen dat een derde zijn/haar Account gebruikt (bijvoorbeeld in geval van verlies of beschadiging van het Platform/mobiele telefoon), dient hij/zij onmiddellijk de MyPop's Klantenservice op de hoogte te stellen.

2. Hoe kan ik de Diensten en Voertuigen gebruiken?

Alleen Gebruikers mogen de Diensten gebruiken, tegen betaling van een maandelijkse vergoeding (hierna de "**Maandelijkse Vergoeding**") en, indien van toepassing, extra vergoedingen (samen met de Maandelijkse Vergoeding, de "**Vergoedingen**"), in overeenstemming met deze Overeenkomst, met dien verstande dat de aan een Gebruiker verleende rechten te allen tijde beperkte gebruiksrechten zijn en in geen geval worden beschouwd als een eigendomsoverdracht van de Voertuigen.

a. Hoe kan ik een Voertuig reserveren?

- i. Om een Voertuig te huren, selecteert de Gebruiker een beschikbaar Voertuig via het Platform en kiest een huurperiode (de periode waarin een Gebruiker een specifiek Voertuig mag gebruiken, beginnend bij levering van het Voertuig en eindigend wanneer de Gebruiker of MyPop de huur van het Voertuig beëindigt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, hierna de "**Huurperiode**" genoemd). Alle boekingen zijn afhankelijk van beschikbaarheid en MyPop kan niet garanderen dat een boeking die via het Platform is gemaakt door MyPop wordt geaccepteerd of uitgevoerd.
- ii. Nadat MyPop een boeking van een Gebruiker heeft verwerkt en heeft bevestigd dat MyPop in staat is deze te vervullen, ontvangt de Gebruiker een schriftelijke bevestiging van zijn/haar bestelling en wordt hij/zij verzocht een geldbedrag te storten als waarborg voor het bestelde Voertuig (de "**Waarborg**"). Zodra de Waarborg door MyPop is ontvangen, zal de Gebruiker de bevestiging van de gesloten Overeenkomst per e-mail ontvangen, uiterlijk voordat de uitvoering van de Diensten begint. Indien een Overeenkomst meerdere Voertuigen omvat, moet de Gebruiker één Waarborg per Voertuig betalen.
- iii. Overeenkomstig artikel VI.53, 12°, van het Belgisch Wetboek van economisch recht heeft de Gebruiker geen herroepingsrecht voor de Diensten. De Gebruiker kan zijn/haar bestelling echter te allen tijde annuleren zolang hij/zij het bestelde Voertuig nog niet in bezit heeft genomen, mits betaling van een annuleringsvergoeding van vijftig (50) euro ter dekking van de behandeling van het dossier. In dat geval zal MyPop de Waarborg en de eerste Maandelijkse Kosten (indien reeds betaald) zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is en in ieder geval binnen veertien (14) Dagen na ontvangst van de annulering terugbetalen, met aftrek van de annuleringsvergoeding. De annuleringsvergoeding is ook verschuldigd in geval van annulering door MyPop in geval van (poging tot) fraude door de Gebruiker (bijvoorbeeld in geval van overlegging van een valse licentie).

b. Hoe ontvang ik het Voertuig?

- i. Zodra MyPop de Waarborg van de Gebruiker heeft ontvangen, zal MyPop contact opnemen met de Gebruiker om de levering van het Voertuig op het

- door de Gebruiker gekozen adres in België te plannen of om het ophalen van het Voertuig op een door MyPop gespecificeerd afleverpunt te organiseren.
- ii. De Gebruiker moet het Voertuig binnen vijf (5) dagen na contact terughalen.
 - iii. Het Voertuig kan overal in België worden afgeleverd (tegen extra vergoedingen die bij het boeken van deze dienst worden gespecificeerd) of worden opgehaald op het afleverpunt dat door MyPop is gespecificeerd.
 - iv. Bij aflevering of ophalen wordt de Gebruiker gevraagd om zijn identiteitskaart, rijbewijs en kredietkaart te tonen (die zal worden gebruikt voor betalingen, die op zijn naam moet staan of op naam van een persoon die hem vergezelt wanneer zij het Voertuig ontvangen), het Voertuig te inspecteren en een ontvangstbewijs te ondertekenen.
 - v. Indien een Gebruiker om welke reden dan ook zijn/haar Voertuig niet afhaalt volgens de gekozen plaats en datum van levering, brengt MyPop de kosten voor het terugbrengen van het Voertuig in rekening bij de Gebruiker. Dit kan gebeuren als de Gebruiker niet op de afgesproken locatie is op het moment van levering of als de aanwezige persoon niet kan bewijzen dat hij/zij de Gebruiker is die zich voor het Voertuig heeft geregistreerd.
 - vi. Voordat het Voertuig in ontvangst wordt genomen, moet de Gebruiker samen met de persoon die het Voertuig aflevert een Voertuiginspectie uitvoeren, waarbij de buitenkant van het Voertuig visueel wordt geïnspecteerd voor schade en dit met de juiste foto's wordt gedocumenteerd. Op dezelfde manier moet ook een inwendige inspectie worden uitgevoerd en gerapporteerd. In geval van schade aan het Voertuig moet de Gebruiker dit duidelijk aangeven bij de persoon die verantwoordelijk is voor de aflevering van het Voertuig. Het risico van verlies of beschadiging van het Voertuig wordt overgedragen aan de Gebruiker op het moment dat hij/zij het Voertuig fysiek in bezit neemt door de sleutel in ontvangst te nemen of het ontvangstbewijs te ondertekenen. Indien de Gebruiker nalaat melding te maken van schade of defecten die gemakkelijk konden worden opgemerkt bij de bovengenoemde uitwendige en inwendige inspecties of onmiddellijk na het starten van de motor en die niet werden gemeld bij de bovengenoemde inspecties of uiterlijk onmiddellijk na het starten van de motor, wordt de Gebruiker aansprakelijk gesteld voor de schade of het defect.

c. Hoeveel kilometer is inbegrepen in de Maandelijkse Kosten?

- i. De Maandelijkse Kosten zijn inclusief een maandelijks Kilometerkrediet ("Kilometerkrediet"). U kunt deze afstand met het Voertuig afleggen zonder extra kosten bovenop de Maandelijkse Kosten.
- ii. Als het Kilometerkrediet in een bepaalde maand niet is opgebruikt, kan het worden opgespaard en blijft het beschikbaar voor de duur van de Huurperiode.
- iii. In het geval dat een Gebruiker meer kilometers rijdt dan zijn Kilometerkrediet, wordt elke extra kilometer in rekening gebracht tegen het tarief van EUR 0,18 per kilometer (inclusief BTW).
- iv. De Gebruiker ontvangt een reguliere factuur voor alle extra gereden kilometers (indien dit niet het geval is, wordt de Gebruiker verzocht om de MyPop's Klantenservice actief te informeren over een overschrijding van meer dan duizend (1.000) kilometers om hoge facturering aan het einde van de Overeenkomst te voorkomen).

- v. De Gebruiker stemt ermee in om niet meer dan 5.000 kilometer per maand te rijden met het voertuig dat in het kader van dit contract ter beschikking wordt gesteld.

d. Hoe zit het met opladen en/of tanken?

- i. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de kosten van brandstof en elektrische lading. MyPop is in geen geval verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld om de Gebruiker te vergoeden als een Voertuig onbruikbaar is als gevolg van een gebrek aan brandstof of elektrische lading. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle kosten (met inbegrip van eventuele reparatiekosten) met betrekking tot de verplaatsing en het tanken of opnieuw opladen van het Voertuig als gevolg van een dergelijke storing en eventuele andere kosten die voortvloeien uit het onaangepaste tanken en opnieuw opladen van een Voertuig.
- ii. Aan het einde van de Huurperiode, wanneer het Voertuig door MyPop wordt opgehaald of bij MyPop wordt afgeleverd, moet de brandstoftank/accu vol zijn, identiek aan het moment waarop het Voertuig aan de Gebruiker werd afgeleverd (volle brandstoftank voor benzine, diesel, CNG en hybride auto's en/of een volle accu voor elektrische en hybride auto's). Als dit niet het geval is, worden Kosten voor het tanken/opladen in rekening gebracht.

e. Kan ik het Voertuig buiten België gebruiken?

De Gebruiker mag een Voertuig meenemen en het land verlaten binnen het Schengengebied. Als een Huurperiode eindigt terwijl een Voertuig zich buiten België bevindt, is de Gebruiker aansprakelijk voor alle kosten voor het repatriëren van het Voertuig (inclusief de kosten voor het sturen van een persoon naar de locatie) indien de Gebruiker het Voertuig niet binnen drie dagen na het einde van de Huurperiode terugbrengt naar MyPop.

f. Wie mag het Voertuig besturen?

- i. Elk Account en elk Voertuig zijn strikt persoonlijk: een Voertuig mag alleen worden gebruikt en bestuurd door de Gebruiker via wiens Account het Voertuig is gereserveerd. De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat hij/zij in geen geval derden zal toestaan een Voertuig te gebruiken en te besturen met het Account van de Gebruiker. Niettegenstaande het voorgaande is een derde gerechtigd om het Voertuig als passagier te gebruiken wanneer de Gebruiker zelf het Voertuig gebruikt en bestuurt. Bij wijze van uitzondering kan MyPop op specifiek verzoek van een Gebruiker een andere persoon die ook als Gebruiker is geregistreerd, schriftelijk toestemming geven om het Voertuig te gebruiken.
- ii. De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat alleen de Gebruiker aan wie het betreffende Account toebehoort, gedekt is door de verzekering voorzien in deze Algemene Voorwaarden en bevoegd is om de Diensten en Voertuigen van MyPop te gebruiken. Elke derde partij (anders dan de Gebruiker) die gebruik maakt van de Diensten of Voertuigen van MyPop zonder daartoe door MyPop gemachtigd te zijn, wordt niet gedekt door de verzekering voorzien in deze Algemene Voorwaarden.

- iii. Alle schade, ongevallen of andere gebeurtenissen die worden veroorzaakt door een onbevoegde derde die gebruik maakt van de Diensten en Voertuigen van MyPop en die leiden tot schade aan de Diensten en Voertuigen van MyPop, zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Gebruiker die de derde heeft toegestaan deze Diensten en Voertuigen te gebruiken, onverminderd alle andere boetes of kosten die MyPop aan deze Gebruiker kan opleggen.

g. Zijn er nog andere regels voor het gebruik van het Voertuig?

- i. Onverminderd verboden, verplichtingen of richtlijnen met betrekking tot het gebruik van een Voertuig zoals uiteengezet in deze Overeenkomst of in de wet, verbindt de Gebruiker zich ertoe:
- het Voertuig met redelijke zorg en vaardigheid te gebruiken en te bedienen;
 - het Voertuig te gebruiken en te bedienen in overeenstemming met de bedieningshandleiding, het handboek voor de bestuurder, de Voertuigdocumentatie en de specificaties van de fabrikant;
 - zich te allen tijde te houden aan de wet van 16 maart 1968 betreffende de politie over het wegverkeer en alle andere toepasselijke wettelijke regels en voorschriften met betrekking tot het gebruik van de Voertuigen op de openbare weg, met inbegrip van elke (tijdelijke) gewijzigde verkeerssituatie;
 - om op een veilige en brandstofefficiënte manier met het Voertuig te rijden; en
 - om het Voertuig veilig en legaal te parkeren.
- ii. Het is ten strengste verboden om de motorkap van een Voertuig te openen zonder eerst MyPop te raadplegen en hiervoor uitdrukkelijke toestemming te krijgen.
- iii. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle parkeerkosten, boetes of andere kosten (inclusief de kosten voor het opnieuw parkeren of wegslepen) als gevolg van onaangepast gebruik of parkeren van het Voertuig tijdens zijn/haar Huurperiode.
- iv. Aan het einde van elk gebruik van het Voertuig moet de Gebruiker het Voertuig afsluiten en in goede staat achterlaten, wat onder andere inhoudt dat alle ramen (en het dak indien van toepassing) moeten worden gesloten, alle lichten moeten worden gedoofd en alle documentatie in het Voertuig moet worden achtergelaten.
- v. Indien de Gebruiker tijdens zijn/haar Huurperiode enige schade, klein of groot, aan het Voertuig vaststelt, dient de Gebruiker deze schade onmiddellijk te melden aan de MyPop's Klantenservice (+32 2 586 20 44) (bij voorkeur) of per e-mail (mypop@poppy.be). Dergelijke schade zal worden toegeschreven aan de Gebruiker, die echter kan bewijzen dat hij/zij er niet bij betrokken is.
- vi. De Gebruiker heeft geen andere rechten dan de beperkte gebruikersrechten die op grond van deze Algemene Voorwaarden worden verleend. De Gebruiker erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in geen eigendomsrechten op het Voertuig te claimen.
- vii. De Gebruiker erkent en stemt er uitdrukkelijk mee in dat het verboden is om (te proberen) of passagiers toe te laten:

- het Voertuig te gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals koeriers-, transport- en leveringsdiensten;
- het Voertuig te verhuren of een derde partij het laten te gebruiken;
- gevaarlijke, ontvlambare, giftige of andere gevaarlijke stoffen te vervoeren;
- voorwerpen te vervoeren die letsel of schade kunnen veroorzaken, een veilige werking kunnen belemmeren of wettelijk verboden zijn (met name door hun vorm, grootte of gewicht);
- te rijden in laadzones van havens, stations en luchthavens;
- meer passagiers te vervoeren dan er veiligheidsgordels in het Voertuig aanwezig zijn;
- toe te staan dat baby's en kleine kinderen vervoerd worden zonder zich aan de wet te houden;
- dieren te vervoeren (behalve in een gesloten kooi in de kofferbak);
- het Voertuig niet bevuilen of beschadigen;
- te eten of te drinken van voedsel of dranken die in het Voertuig gemorst kunnen worden;
- te roken of elektrische sigaretten te gebruiken in het Voertuig;
- voorwerpen of apparatuur te verwijderen die aan het Voertuig zijn bevestigd;
- reparaties of wijzigingen uit te voeren of een derde dergelijke reparaties of wijzigingen te laten uitvoeren;
- aanhangwagens, voertuigen of andere voorwerpen trekken;
- het Voertuig te overbelasten;
- het Voertuig te demonteren of te wijzigen (of een poging daartoe);
- criminele of immorele handelingen te plegen door het gebruik van de Diensten of het Voertuig;
- te rijden tijdens het gebruik van een mobiel communicatieapparaat dat de Gebruiker kan afleiden tijdens het rijden;
- te rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- het Voertuig te gebruiken voor motorsport, snelheidsproeven, snelheidswedstrijden, rijden op racecircuits of racen;
- het Voertuig te gebruiken om deel te nemen aan een weddenschap of uitdaging;
- het Voertuig te gebruiken voor tests, rijopleiding of terreinrijden;
- andere voertuigen te starten; en
- in het algemeen, de toepasselijke wetgeving te overtreden bij het gebruik van de Diensten of het Voertuig.

3. Hoe lang is de Huurperiode voor een Voertuig?

- a. De Huurperiode gaat in op de Dag waarop een Gebruiker een Voertuig ontvangt en duurt aanvankelijk één (1) maand. Het wordt vervolgens elke maand automatisch verlengd. Er kunnen andere duursystemen worden voorgesteld, in welk geval punt d van dit artikel

prevaleert boven de punten a, b en c van dit artikel (bijv. vaste Huurperiode van zes (6) of twaalf (12) maanden).

- b. De Gebruiker kan zijn/haar Huurperiode te allen tijde beëindigen door ten minste veertien (14) Dagen voor de automatische verlening van de Huurperiode een schriftelijke kennisgeving te doen via het Platform.
- c. Een opzegging die later dan veertien (14) Dagen voor de automatische verlening van de Huurperiode wordt gedaan, wordt niet van kracht op dat moment maar pas aan het einde van de volgende Huurperiode.
- d. In geval van een vaste Huurperiode van meer dan een maand, kunnen MyPop of de Gebruiker hun overeenkomst tegen het einde van deze vaste Huurperiode beëindigen door de andere partij ten minste één (1) maand voor het einde van de betreffende Huurperiode hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Indien de Huurperiode niet wordt beëindigd, gelden de punten a, b en c van dit artikel vanaf het einde van de eerste vaste Huurperiode. Elke opzegging van een vaste Huurperiode voor het einde van deze vaste Huurperiode is onderworpen aan de betaling van een opzeggingsvergoeding gelijk aan een schadevergoeding van vijftig euro (50 EUR) per niet uitgevoerde maand en de correctie van de toegepaste huurprijs voor de uitgevoerde maanden om deze in overeenstemming te brengen met de oorspronkelijk aangekondigde prijs voor de effectief uitgevoerde huurduur (bv. indien slechts tien (10) maanden werden uitgevoerd in plaats van 12 maanden, zal de prijs van 700 EUR/maand worden toegepast in plaats van 600 EUR/maand voor de tien (10) uitgevoerde maanden, zijnde een vermeerdering van tien (10) keer honderd euro (100 EUR)).
- e. Na het versturen van de kennisgeving van opzegging zal het Huurperiode doorlopen tot de van toepassing zijnde beëindigingsdatum en zal de Gebruiker het Voertuig kunnen gebruiken totdat het op basis van de ontvangen instructies aan MyPop wordt geretourneerd.
- f. MyPop zal contact opnemen met de betrokken Gebruiker met instructies voor het ophalen van het Voertuig. Indien het Voertuig niet binnen de gestelde datum en tijd bij MyPop (alleen op Werkdagen tijdens kantooruren) wordt ingeleverd of op de gestelde datum, tijd en plaats niet door MyPop kon worden opgehaald, kan MyPop het Voertuig eenzijdig terugvorderen. De Gebruiker is dan tevens een schadevergoeding verschuldigd van 50 EUR per dag dat het Voertuig niet werd terugbezorgd, onverminderd alle door MyPop gedragen kosten voor het ophalen van het Voertuig, die volledig door de Gebruiker moeten worden vergoed. Als de Voertuigsleutels en/of -documenten aan het einde van de Huurperiode niet worden geretourneerd, wordt de volledige vervanging van de Voertuigdocumenten, -sloten en -sleutels aan de Gebruiker in rekening gebracht.
- g. De staat van het Voertuig op de datum van beëindiging van de Overeenkomst moet identiek zijn aan de staat van het Voertuig bij aflevering. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle kosten die voortvloeien uit het feit dat het Voertuig niet aan deze eis voldoet. Elk verlies, vuil of schade zal worden toegeschreven aan de Gebruiker, die echter het bewijs kan leveren dat hij/zij er niet bij betrokken is.
- h. Nadat het Voertuig aan MyPop is terugbezorgd en de perfecte staat van het Voertuig is geverifieerd, zal MyPop de Waarborg uiterlijk één maand nadat het Voertuig is geretourneerd terugbetalen, behalve in het geval van onbetaalde Vergoedingen door de Gebruiker.

- i. MyPop heeft te allen tijde het recht om naar eigen goeddunken, onmiddellijk of tijdelijk, een Account te deactiveren of op te schorten of de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen na kennisgeving via de MyPop's Klantenservice of via mypop@poppy.be indien een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet, of indien MyPop redelijke redenen heeft om aan te nemen dat een dergelijke gebeurtenis zich heeft voorgedaan:
- het rijbewijs van de Gebruiker is ingetrokken, herroepen, geschorst of beperkt, of de Gebruiker heeft verloren het recht om een rijbewijs te houden of te verkrijgen;
 - de Gebruiker nalaat de Kosten of andere krachtens deze Overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen;
 - een derde het Voertuig gebruikt en exploiteert;
 - de Gebruiker een criminele of immorele daad of een overtreding van de geldende verkeerswetgeving begaat; of
 - de Gebruiker in het algemeen het toepasselijke wettelijke kader of deze Overeenkomst niet naleeft, ongeacht of dit gebeurt door nalatigheid, grove nalatigheid, opzettelijk wangedrag of anderszins.
- j. In geval van deactivering of opschorting van het Account of beëindiging van de Overeenkomst, is de Gebruiker niet langer gerechtigd gebruik te maken van het Platform, de Diensten en het Voertuig voor de duur van deze deactivering of opschorting, al naar gelang het geval, en zijn de relevante leden van dit Artikel van toepassing.

4. In welke gevallen moet ik contact opnemen met de MyPop's Klantenservice?

Zonder afbreuk te doen aan en in aanvulling op alle andere meldingsverplichtingen zoals uiteengezet in deze Overeenkomst, moet de Gebruiker onmiddellijk de Klantenservice van MyPop op de hoogte stellen en zijn/haar gebruik van de Diensten en de Voertuigen staken, als een van de volgende situaties zich voordoet:

- als de gegevens van de Gebruiker die aan MyPop zijn verstrekt, veranderen;
- indien de Gebruiker niet langer voldoet aan de verklaringen onder erewoord zoals uiteengezet in deze Overeenkomst;
- elk geval van verlies van gebruikersidentificatiecode en/of wachtwoord;
- elk verlies, elke intrekking, herroeping, beperking of schorsing van het rijbewijs van de Gebruiker;
- alle omstandigheden die het wettige gebruik van een Voertuig verhinderen of beperken (bijv. om medische redenen, als gevolg van overtredingen of in geval van beperkingen opgelegd door een autoriteit of politiedienst); en
- bij een ongeval met het Voertuig.

5. Hoe werkt het financieel?

a. Hoe zit het met Maandelijkse Kosten?

- i. De Maandelijkse Kosten (i) dekken het gebruik van de Diensten en van het Voertuig voor één maand en (ii) omvatten alle kosten met betrekking tot de huur van het Voertuig, de verplichte verzekering van het Voertuig, de omniumverzekering met een eigen risico van EUR 1.500 (of EUR 2.000 als de bestuurder 26 jaar of jonger is) per schadegeval (onder voorbehoud van naleving van deze Algemene Voorwaarden en alleen zoals bepaald door de algemene voorwaarden van de verzekering), de vervanging van banden

(alleen in geval van normale slijtage), het ververset van olie en regelmatig onderhoud van het Voertuig (alleen in geval van normaal gebruik), de registratie- en wegenbelasting, evenals de terbeschikkingstelling van een vervangend Voertuig voor de Gebruiker (binnen 2 werkdagen) indien het Voertuig langer dan 24 uur geïmmobiliseerd is als gevolg van een aan MyPop toe te schrijven probleem. De hoogte van de Maandelijkse Kosten is afhankelijk van het type en model van het gekozen Voertuig en wordt aangegeven op het boekingsscherm op de Website. De eerste Maandelijkse Kosten worden van het betaalmiddel van de Gebruiker afgeschreven op de datum van aflevering van het Voertuig en vervolgens maandelijks voor elke volgende maand.

- ii. MyPop kan de Maandelijkse Kosten van tijd tot tijd aanpassen. In een dergelijk geval wordt de Gebruiker hiervan vooraf per e-mail op de hoogte gesteld, met dien verstande dat indien de Gebruiker het niet eens is met de wijziging van de Maandelijkse Kosten, hij/zij de Overeenkomst conform deze Algemene Voorwaarden kan beëindigen.

b. Hoe zit het met extra Vergoedingen?

- i. De volgende kosten en vergoedingen zijn niet inbegrepen in de Maandelijkse Kosten en de Gebruiker stemt er uitdrukkelijk mee in deze dienovereenkomstig te betalen:

- boetes die verschuldigd zijn als gevolg van het gedrag of de handelingen van de Gebruiker, zoals, maar niet beperkt tot, boetes die voortvloeien uit verkeers-, straf- en in verband met ongevallen overtredingen;
- alle kosten en vergoedingen in verband met schade aan het Voertuig, met inbegrip van schade als gevolg van overmacht, terwijl de Gebruiker het Voertuig gebruikt (zoals, maar niet beperkt tot, storm, onweer en andere meteorologische gebeurtenissen, diefstal, vandalisme, explosie, brand, enz;)
- eventuele kosten in verband met het algemene gebruik van het Voertuig (bv. brandstof, elektriciteit, parkeren).

De bovenstaande lijst is niet uitputtend en bevat slechts de meest voorkomende kosten en vergoedingen die aan de Gebruiker in rekening kunnen worden gebracht.

- ii. MyPop zal de Gebruiker in bepaalde gevallen ook factureren voor het gebruik van het Voertuig, in overeenstemming met de volgende prijslijst (prijzen inclusief BTW), onverminderd het recht van MyPop om aanvullende kosten of schadevergoedingen te vorderen:

- extra Vergoedingen in het geval dat de Gebruiker het Kilometerkrediet overschrijdt: 0,18 EUR per extra kilometer
- behandeling van verkeers-/parkeerovertredingen (bovenop het bedrag van de boete, verschuldigd door de Gebruiker): 20 EUR/boete en 35 EUR/boeteherinnering
- verwerking van strafrechtelijke (verkeers-)overtredingen: 150 EUR
- verwerking van schade en ongevallen: van 50 EUR tot 500 EUR (bij totaal verlies) (bovenop het bedrag voor het herstellen van eventuele schade)
- speciale schoonmaakkosten (bijv. vanwege sterke vervuiling of roken in het Voertuig): tussen 50 EUR (normale carwash) en 500 EUR (in geval van rooklucht)

- verlies of diefstal van de sleutel: prijs van de nieuwe sleutel (inclusief het koppelen van de sleutel aan de auto in de garage) + 100 EUR administratieve opvolging
- leveringskosten: 139 EUR
- annuleringskosten: 50 EUR
- gebruik van het Voertuig in een ongeautoriseerd land: 200 EUR
- kosten voor mislukte levering: 200 EUR
- brandstoftank / batterij kosten (aan het einde van de Huurperiode): tussen 50 EUR en 150 EUR afhankelijk van de brandstoftank/batterij
- de Voertuig/Account uitlenen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MyPop: 500 EUR
- verwijdering van het Voertuig als gevolg van een inbreuk op deze Algemene Voorwaarden (inclusief voor onbetaalde facturen): 250 EUR (bovenop de werkelijke kosten van de ophaling).

c. Wat gebeurt er als ik niet op tijd betaal?

- Indien Vergoedingen niet op de vervaldatum zijn betaald, zal MyPop de betreffende Gebruiker één (1) herinnering sturen met het verzoek om de gegevens van hun betaalmethode te controleren en ervoor te zorgen dat de betaling onmiddellijk wordt verricht. Tegelijkertijd behoudt MyPop zich het recht voor om het gebruik van het Voertuig tijdelijk te blokkeren (principe van niet-nakoming), tot de verschuldigde bedragen zijn betaald.
Indien de betaling van de Vergoedingen niet binnen vijftien (15) dagen na de vervaldatum is ontvangen, heeft MyPop tevens het recht de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, in welk geval de Gebruiker per e-mail wordt geïnformeerd.
- In ieder geval is de Gebruiker in geval van laattijdige betaling aan MyPop interesten verschuldigd tegen het tarief dat is voorzien in de wet van 2 augustus 2002 die van toepassing is tussen ondernemingen of, in voorkomend geval, tegen de wettelijke interestvoet die van toepassing is op een consument. Bovendien is de Gebruiker voor elke onbetaalde factuur een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die voor ondernemingen gelijk is aan 10% van het uitstaande factuurbedrag, met een minimum van 40 euro, en voor consumenten gelijk is aan (i) 20 euro als het uitstaande bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 euro, (ii) 30 euro vermeerderd met 10% van het uitstaande bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het uitstaande bedrag tussen 150,01 en 500 euro ligt, (iii) 65 euro vermeerderd met 5% van het uitstaande bedrag op de schijf hoger dan 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het uitstaande bedrag hoger is dan 500 euro. Geen voorafgaande kennisgeving is vereist, behalve als de Gebruiker een consument is, in welk geval de Gebruiker een eerste herinnering zal worden gestuurd met een laatste termijn van veertien (14) kalenderdagen om de openstaande betaling te verrichten.

d. Andere details over de betaling?

- Alle Kosten van welke aard dan ook worden automatisch in rekening gebracht door de betrokken derde betalingsdienstaanbieder op de betalingsmethode van de Gebruiker zoals aangewezen door de Gebruiker. Betalingen kunnen onderworpen zijn aan de algemene voorwaarden van de

toepasselijke derde betalingsdienstaanbieder. MyPop is in geen geval aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of in verband staat met de betalingsoplossing of diensten van de derde betalingsdienstaanbieder.

- ii. De Gebruiker wordt per e-mail op de hoogte gesteld van elke factuur of betalingspoging voor alle Kosten. Indien de Gebruiker het niet eens is met de meegedeelde informatie, moet hij/zij MyPop hiervan binnen vijf (5) dagen na de betaling of de datum van ontvangst van de e-mail op de hoogte brengen. Bij gebrek aan kennisgeving van een betwisting, is er een onweerlegbaar vermoeden dat de Gebruiker heeft ingestemd met de betaling. In geval van tijdige betwisting zal MyPop contact opnemen met de Gebruiker om hem te vragen de benodigde gegevens te verstrekken (indien hij dit niet doet, zal zijn klacht niet in behandeling worden genomen).
- iii. De door de Gebruiker betaalde Waarborg kan worden gebruikt ter dekking van enige verschuldigde betaling die niet door de Gebruiker wordt voldaan, zonder dat een voorafgaande kennisgeving nodig is en MyPop heeft dan het recht de Overeenkomst te beëindigen of de uitvoering ervan op te schorten totdat zij opnieuw een volledige Waarborg van de Gebruiker heeft ontvangen.
- iv. Dit Artikel blijft van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.

6. Wat gebeurt er bij een ongeval?

In het geval van een ongeluk waarbij het Voertuig betrokken is, of als er schade of letsel wordt toegebracht aan een persoon of eigendom als gevolg van het gebruik van het Voertuig, moet de Gebruiker:

- onmiddellijk telefonisch contact opnemen met de MyPop Klantenservice op +32 2 586 20 44 en de instructies volgen over hoe de situatie aan te pakken en mee te werken;
- onmiddellijk de politie waarschuwen of aangifte doen, indien nodig, maar in elk geval als een derde partij of eigendommen van derden gewond of beschadigd raken;
- op de plaats van het incident blijven totdat MyPop en de politie anders adviseren;
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of schuld tegenover andere partijen;
- contactinformatie verkrijgen van andere partijen (waaronder getuigen); en
- een schadeformulier invullen en binnen 48 uur per e-mail terugsturen naar MyPop op mypop@poppy.be.

Als er een ongeluk gebeurt met een elektrisch Voertuig, moet de Gebruiker de hulpdiensten informeren dat het betrokken Voertuig een elektrisch Voertuig is.

7. In welke gevallen is MyPop of de Gebruiker verantwoordelijk?

a. Regels voor de aansprakelijkheid van MyPop

- i. MyPop is alleen aansprakelijk (i) voor boetes die worden opgelegd als gevolg van een defect aan het Voertuig, dat niet onmiddellijk na het starten van de motor gemakkelijk waarneembaar was en (ii) voor schade of verlies als direct gevolg van de schending door MyPop van de voorwaarden van deze Overeenkomst.

- ii. MyPop is in geen geval aansprakelijk (i) voor vertraging of niet-nakoming van enige van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst als gevolg van overmacht of enige andere oorzaak buiten haar redelijke controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot internetstoring, stroomuitval, explosie, brand, oorlog en terrorisme, (ii) in geval van verloren, gestolen of beschadigde eigendommen van de Gebruiker in of uit het Voertuig, of (iii) in geval van schade of verlies opgelopen door of opgelegd aan MyPop op basis van, voortvloeiend uit of in verband met het misdadig, opzettelijk of nalatig handelen of nalaten van de Gebruiker in het gebruik of besturen van een Voertuig of in verband met deze Overeenkomst.
- iii. MyPop is in geen geval aansprakelijk jegens de Gebruiker voor indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van gegevens, winstderving of verlies van zaken, voor enige aangelegenheid die verband houdt met deze Overeenkomst, het Platform of enige Dienst of Voertuig die door MyPop wordt geleverd, zelfs indien MyPop werd geïnformeerd over de mogelijkheid van dergelijke schade of indien deze mogelijkheid redelijkerwijs kon worden voorzien.

b. Regels voor de aansprakelijkheid van de Gebruiker

- i. De Gebruiker erkent aansprakelijk te zijn voor alle schade, verliezen en kosten die voortvloeien uit het niet naleven van de Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot:
 - verlies van of schade aan het Voertuig;
 - verlies of schade veroorzaakt aan de accessoires of individuele Voertuigonderdelen;
 - alle bijkomende kosten (zoals kosten voor sleepdiensten);
 - boetes die zijn opgelegd met betrekking tot parkeer- of rijovertreden; en
 - vorderingen van derden.
- ii. De Gebruiker verbindt zich ertoe mee te werken aan elk onderzoek of evaluatie met betrekking tot schade, verliezen of kosten en elk incident met betrekking tot zijn/haar uitvoering van de Overeenkomst.
- iii. Zodra schade aan het Voertuig is gemeld of vastgesteld, laat MyPop een rapport opstellen over de staat van het Voertuig en een kostenschatting voor de reiniging en/of reparatie ervan, en stuurt dit rapport en deze schatting per e-mail (mypop@poppy.be) naar de Gebruiker. Indien de Gebruiker het niet eens is met dit rapport en de kosten schatting, moet hij/zij MyPop hiervan binnen 72 uur na ontvangst van de e-mail op de hoogte stellen. Bij gebreke van tijdige betwisting bestaat er een onweerlegbaar vermoeden dat de Gebruiker heeft ingestemd met het rapport en de kostenschatting. In geval van tijdige betwisting zal de Gebruiker moeten bewijzen dat de expertise van de staat van het Voertuig en de schatting van de kosten voor reiniging en/of reparatie onjuist zijn.
- iv. Verzekering
 - MyPop verbindt zich ertoe te allen tijde de wettelijk verplichte algemene en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te onderschrijven met betrekking tot het gebruik van een Voertuig.
 - Niettegenstaande een dergelijke verzekeringsdekking is MyPop te allen tijde gerechtigd om geleden schade of kosten op de Gebruiker te

verhalen, en de Gebruiker dient MyPop, of haar verzekeraar, al naar gelang het geval, te vrijwaren en schadeloos te stellen in overeenstemming met en onderworpen aan de Overeenkomst.

- In het geval dat MyPop voor een bepaalde schade, verlies of kosten een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekering voor auto's, is de prijs voor eigen risico verschuldigd door de betreffende Gebruiker (d.w.z. in principe EUR 1.500 EUR) en kan een extra eigen risico van 500 EUR verschuldigd zijn door de Gebruiker indien deze 26 jaar of jonger is.
- v. Dit Artikel blijft ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

c. Gemeenschappelijke aansprakelijkheidsregels

- i. Niets in deze Overeenkomst zal de aansprakelijkheid van een partij voor overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van nalatigheid of opzettelijk wangedrag of voor fraude uitsluiten of beperken.
- ii. De partijen sluiten de toepassing van de regels met betrekking tot buitencontractuele aansprakelijkheid op hun relatie als volgt uit: elke fout of omstandigheid die aanleiding zou kunnen geven tot de contractuele aansprakelijkheid van een partij, geeft ten hoogste aanleiding tot die vorm van aansprakelijkheid, met uitsluiting, voor zover wettelijk toegestaan, van elke buitencontractuele aansprakelijkheid of aansprakelijkheid van enige andere aard. Evenzo zal elke fout of omstandigheid met betrekking tot een hulppersoon van een partij (bijvoorbeeld een werknemer, onderaannemer, agent of directeur) die zou kunnen leiden tot contractuele aansprakelijkheid van die partij, hoogstens aanleiding geven tot contractuele aansprakelijkheid van die partij, met uitsluiting, voor zover wettelijk toegestaan, van elke buitencontractuele aansprakelijkheid of aansprakelijkheid van welke aard dan ook van de betrokken hulppersoon. De partijen aanvaarden de toepassing van de regels met betrekking tot buitencontractuele aansprakelijkheid voor het overige, in geval van een fout of omstandigheid die uitsluitend aanleiding kan geven tot deze vorm van aansprakelijkheid tussen hen. Als uitzondering op het voorgaande behoudt MyPop zich het recht voor om de aansprakelijkheid in te roepen van de aandeelhouders en/of bestuurders, op welke basis dan ook, van zakelijke klanten die de Overeenkomst niet naleven (bijvoorbeeld in geval van niet-betaling).
- iii. Elke uitsluiting of beperking hierin is van toepassing voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

8. Uitsluiting van garanties

DE GEBRUIKER NEEMT BEZIT VAN HET VOERTUIG EN VAN ALLE OPTIONELE ACCESSOIRES "ZOALS HET IS" EN MYPOP SLUIT ALLE GARANTIES UIT, ZOWEL EXPLICIET ALS IMPLICIET, MET BETREKKING TOT ELK VOERTUIG EN ALLE OPTIONELE ACCESSOIRES MET INBEGRIIP VAN ELKE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL ANDERS DAN HET VERVOER VAN PASSAGIERS. MYPOP GARANDEERT NIET HET GEBRUIK VAN EEN BEPAALD VOERTUIG (TENZIJ ANDERSZINS BEVESTIGD) OF DAT EEN BEPAALD VOERTUIG BESCHIKBAAR ZAL ZIJN VOOR HET GEBRUIK VAN EEN GEBRUIKER OP EEN BEPAALD TIJDSTIP EN KAN EEN VOERTUIG OP ELK MOMENT NAAR EIGEN GOEDDUNKEN UIT DE DIENSTEN SLOPEN (EEN SOORTGELIJK VERVANGEND VOERTUIG WORDT DAN AAN DE GEBRUIKER TER BESCHIKKING GESTELD). HET

VOORGAANDE HEEFT GEEN INVLOED OP GARANTIES DIE ONDER HET TOEPASSELIJK RECHT NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN OF BEPERKT. DIT ARTIKEL BLIJFT VAN KRACHT NA BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST.

9. Intellectuele eigendomsrechten

Het Platform (in objectcode en broncodevorm), onderliggende modellen en algoritmen van het Platform, het MyPop-merk en -logo, met inbegrip van alle rechten, titels en belangen (met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten) daarin, blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van MyPop en, indien van toepassing, haar licentiegevers, en de Gebruiker verkrijgt geen rechten, titels of belangen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten) daarin ingevolge deze Overeenkomst, met uitzondering van de beperkte Gebruikersrechten die hieronder uitdrukkelijk worden verleend. In het geval dat, niettegenstaande enig verbod daartoe, de Gebruiker wijzigingen aanbrengt in of afgeleide werken maakt van het Platform, bezit MyPop alle rechten, titels en belangen, met inbegrip van eventuele intellectuele eigendomsrechten, in en op dergelijke wijzigingen en afgeleiden en draagt de Gebruiker hierbij dergelijke rechten, titels en belangen in dergelijke wijzigingen en afgeleiden over aan MyPop zonder kosten voor laatstgenoemde.

De Gebruiker stemt ermee in: (1) geen kennisgevingen van intellectueel eigendom op het Platform te verwijderen; (2) het Platform niet te verkopen, over te dragen, te verhuren, te leasen, toegang te verlenen of in sublicentie te geven aan derden; (3) het Platform niet te wijzigen of aan te passen; (4) geen reverse-engineering, disassemblage, decompilatie uit te voeren of te proberen de broncode van het Platform af te leiden; (5) geen afgeleide werken van het Platform voor te bereiden en (6) het logo, de commerciële naam of het merk "MyPop" of "Poppy" of een gelijkaardig logo, commerciële naam of merk niet te gebruiken of te registreren.

10. Persoonlijke gegevens, privacy en gebruik van geolocatiegegevens

MyPop hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke gegevens en de privacy van de Gebruiker. MyPop wenst u zoveel mogelijk informatie en controle te geven over het gebruik van uw persoonlijke gegevens, de vertrouwelijkheid van uw gegevens en de gebruikte cookies. In dit verband beschrijft het privacybeleid van MyPop hoe MyPop omgaat met de persoonlijke gegevens van Gebruikers en beschrijft het cookiebeleid van MyPop de cookies die door MyPop worden gebruikt en de informatie die wordt verzameld. Deze documenten zijn beschikbaar op de Website en op het Platform.

11. Platform

- a. Het Platform wordt beschouwd als een digitale inhoud of als digitale diensten en, voor de duur dat het moet worden geleverd aan een Gebruiker op grond van de Overeenkomst, garandeert MyPop dat het in overeenstemming is met de eisen die zijn uiteengezet in de Overeenkomst. In het geval van een gebrek aan conformiteit, heeft de Gebruiker recht op wettelijke garantie en de rechtsmiddelen die beschikbaar zijn onder het toepasselijke wettelijke kader, in het bijzonder de artikelen 1701/1 en volgende van het Oude Burgerlijk Wetboek. Deze wettelijke garantie is alleen geldig in geval van een gebrek aan conformiteit van het Platform. Ze is niet van toepassing op een gebrek aan conformiteit van de andere Diensten, in het bijzonder de huur van het Voertuig.

- b. De functionaliteiten van het Platform, met inbegrip van toepasselijke technische beschermingsmaatregelen, evenals alle relevante compatibiliteit en interoperabiliteit, worden beschreven in het Platform en op de Website. Technische middelen voor het identificeren en corrigeren van invoerfouten voorafgaand aan het plaatsen van een bestelling zijn geïmplementeerd in het Platform.
- c. Het Platform wordt regelmatig bijgewerkt, met name met updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om het Platform conform te houden voor de periode waarin het volgens de Overeenkomst moet worden geleverd. De Gebruiker wordt geïnformeerd over de beschikbaarheid van een update en de gevolgen van het niet installeren ervan. De Gebruiker zal elke update tijdig installeren. Indien de Gebruiker nalaat deze binnen een redelijke termijn te installeren, is MyPop niet aansprakelijk voor enige door de Gebruiker geleden schade of enig gebrek aan conformiteit als gevolg van het ontbreken van de betreffende update.

12. Algemene bepalingen en rechtsbevoegdheid

- a. Deze Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst en afspraak tussen de Gebruiker en MyPop en vervangt alle eerdere overeenkomsten of afspraken, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot hetzelfde onderwerp die nog van kracht zijn tussen de Gebruiker en MyPop. De gesloten Overeenkomst met een specifieke Gebruiker is op verzoek toegankelijk voor MyPop's Klantenservice.
- b. De Gebruiker aanvaardt dat MyPop het recht heeft om de Gebruiker, redelijkerwijs van tevoren, per pop-up of ander communicatiemiddel op de hoogte te stellen van wijzigingen in deze Overeenkomst (met inbegrip van het Platform, de Website en de Diensten). Het voortgezette gebruik door de Gebruiker van het Platform, de Diensten en het Voertuig na de ingangsdatum van een wijziging houdt in dat de Gebruiker deze wijziging aanvaardt. De Gebruiker heeft te allen tijde (in geval van non-overeenkomst) het recht om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen indien hij/zij niet akkoord gaat met deze wijziging. Deze beëindiging zal van toepassing zijn volgens de principes vermeld in deze overeenkomst en de wijziging zal niet van toepassing zijn.
- c. Het gebruik van geautomatiseerde systemen of software om gegevens van het Platform of de Website te extraheren, met inbegrip van scraperbots, is ten strengste verboden. MyPop behoudt zich het recht voor om de maatregelen te nemen die zij nodig acht om dit verbod af te dwingen, met inbegrip van juridische stappen, zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- d. Als een bepaling in deze Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar is of in strijd met de toepasselijke wetgeving, wordt een dergelijke bepaling automatisch beperkt of gewijzigd om deze geldig of afdwingbaar te maken voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, en blijven alle andere bepalingen van deze Overeenkomst van kracht.
- e. De aangeboden talen voor het sluiten van de Overeenkomst zijn Engels, Frans en Nederlands.
- f. Deze Overeenkomst wordt geregeld door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving en elk geschil in verband hiermee zal worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel. Indien de Gebruiker echter een consument en verweerder is, is enkel de rechtbank van zijn/haar woonplaats bevoegd.

13. Vragen

Als u nog vragen hebt over deze Algemene Voorwaarden of de uitvoering ervan, kunt u contact opnemen met MyPop's Klantenservice.